

Świebodzin 21.04.2020r

Regulamin zakupów

www.jantzen-audio.com to sklep internetowy, prowadzony przez firmę:
Jantzen Audio sp. z o.o. z siedzibą w Wilkowo 62, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000213163 oraz NIP: 927-10-03-050.

W sprawach zakupów, reklamacji i zwrotów, Klienci mogą się kontaktować pod następującym adresem mailowym orders@jantzen-audio.com

1. Aby dokonać szybkiego zakupu, Klient powinien podać elektronicznie następujące dane:

imię i nazwisko, adres i numer kontaktowy (gwarantujemy ochronę tych danych),

wyszczególnić indeksy towarów, ilości, określić formę płatności i dostawy towaru.

2. Na podstawie powyższych danych, Jantzen Audio Sp. z o.o. wysyła ofertę elektroniczną, którą Klient musi sprawdzić i potwierdzić zgodność danych.

Oferta ważna jest 3 dni.

Jantzen Audio zastrzega sobie możliwość wystąpienia braku na magazynie wcześniej oferowanego towaru.

Jeśli klient nie wnosi zastrzeżeń i podtrzymuje zamówienie, przesyła elektronicznie swoją zgodę, wpisując treść

AKCEPTUJĘ WARUNKI PRZEDSTAWIONE W OFERCIE NUMER.....

3. Wszystkie produkty dostępne w Jantzen Audio są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski.

4. Na naszej stronie internetowej www.jantzen-audio.com podajemy numery indeksowe, opisy oraz ceny netto i brutto.

W zakładce GALERIA prezentujemy wygląd niektórych towarów – zdjęcia opatrzone są numerami indeksowymi.

5. Na każdy sprzedany produkt wystawiana jest faktura VAT lub paragon fiskalny.

JANTZEN AUDIO

6. Faktura VAT może być dostarczana drogą elektroniczną lub gdy Klient wyraźnie to zaznaczy, razem z towarem lub osobnym listem pocztowym (opłata zgodna z cennikiem Poczty Polskiej).

7. Detalistom proponujemy następujące formy płatności:

- pobranie – zapłata gotówką kurierowi przy odbiorze zamówionych towarów,
- przelew bankowy - Klient akceptuje naszą ofertę, w której podajemy numer naszego konta bankowego i dokonuje płatności przed otrzymaniem towaru.

Informacja o banku i numerze konta:

BZ WBK o/Świebodzin

PL76109015930000000059022281

8. W przypadku drogich i delikatnych towarów dostępnych w Jantzen Audio Sp. z o.o. zastrzegamy sobie prawo do decydowania o sposobie płatności i formie dostawy.

9. Czas dostawy produktów wynosi nie więcej niż 14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin otrzymania przesyłki to każdorazowo czas skompletowania zamówienia powiększony o czas dostawy – z reguły do 3 dni.

10. Rękojmia obejmuje wszystkie oferowane przez nas towary i jest zgodna z aktualnie obowiązującymi przepisami.

Reklamację dotyczącą jakości zakupionego towaru należy zgłosić na piśmie, wyrażając swoje żądanie co do sposobu jej załatwienia (nieodpłatna naprawa lub wymiana rzeczy na nową). Można to zrobić, jeśli od ujawnienia się niezgodności towaru z umową nie minęły 2 miesiące, a od zakupu - dwa lata.

11. Jantzen Audio sp. z o.o. rozpozna reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.

Jeżeli w ciągu 14 dni Jantzen Audio nie ustosunkuje się do żądań Klienta, oznacza to, iż uznało żądania za uzasadnione. W każdym przypadku, gdy realizacja żądań Klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego produktu, koszty dostawy ponosi Jantzen Audio.

W celu odesłania zakupionego produktu, Klient powinien wpisać na liście przewozowym, w polu „zadeklarowana wartość” (bądź równoznacznym), cenę zakupu odsyłanego produktu. Kwota ta stanowi deklarację wartości ubezpieczenia.

JANTZEN AUDIO

12. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Klient ma prawo zwrócić w 100% sprawne towary w terminie 14 dni od ich otrzymania - bez podania przyczyn. Zwracane towary nie mogą nosić trwałych śladów użytkowania, takich jak odrapania lakieru, ślady lutowania, plamy.

Nie przyjmujemy zwrotów cewek indukcyjnych, zwrotnic głośnikowych, które produkowane są specjalnie pod zamówienie Klienta oraz przewodów głośnikowych, materiałów wyłuszeniowych i innych, ciętych na odcinki wg. dyspozycji zamawiającego.

13. Informacje znajdujące się na stronie internetowej www.jantzen-audio.com nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

14. W sprawach tu nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

JANTZEN AUDIO

Polityka Prywatności:

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Prawnie uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu własnych usług.

Jakie dane osobowe przechowujemy?

Gromadzimy tylko takie dane osobowe, które zostały podane dobrowolnie przez osoby odwiedzające naszą stronę internetową:

-imię, nazwisko, adres, numer kontaktowy oraz adres email

Nigdy nie poprosimy o żadne “wrażliwe dane” typu numer karty płatniczej, pesel, numer paszportu bądź inne dane klasyfikowane jako “wrażliwe”.

Wyjątek stanowią zwroty, kiedy to prosimy o podanie numeru konta bankowego.

W jakim celu gromadzimy dane?

Gromadzimy dane w celu sfinalizowania umowy sprzedaży na odległość.

Kto ma dostęp do Państwa danych?

Używamy jedynie zewnętrznych podmiotów przetwarzających dane osobowe, które są zgodne z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (GDPR) i w każdym przypadku zewnętrznego przetwarzania danych, zastosowanie ma porozumienie w sprawie przetwarzania danych (DPA).

Państwa danych nie przekazujemy, nie sprzedajemy i nie wymieniamy w celach marketingowych innym firmom.

Wyjątek stanowi przypadek, gdy Klient zamawia KIT (części do samodzielnego montażu), wówczas jego dane będą przekazane firmie Jantzen Audio, która jest właścicielem opracowania danego KITU.

Dane Klientów przekazujemy współpracującym z nami firmom transportowym.

- GLS, FedEx, TNT, DHL, Poczta Polska

JANTZEN AUDIO

Polityka Prywatności:

Jak przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane są bezpiecznie przechowywane w postaci korespondencji elektronicznej jak również w bazie danych programu SAP. Twoje dane są chronione przed kradzieżą, zmianą, nieuprawnionym dostępem itp. za pomocą rozwiązań technologicznych i administracyjnych. Nieustannie uaktualniamy nasze zabezpieczenia, tak aby były zgodne z najnowszymi technologiami i standardami.

Zmiana i usuwanie danych osobowych:

Masz prawo do usunięcia Twoich danych osobowych, jeśli dane nie są już potrzebne do celów, dla których zostały zebrane lub nie ma innych zgodnych z prawem celów ich dalszego przetwarzania. W celu zmiany bądź usunięcia danych osobowych prosimy o wysłanie wiadomości na orders@jantzen-audio.com

Dane osobowe nie mogą być zmienione lub usunięte przez 5 lat, jeśli są częścią dokumentacji wymaganej przez polskie prawo podatkowe.

Dane administracyjne:

Jantzen Audio Sp.z.o.o
Wilkowo 62
66-200 Świebodzin
Polska

NIP: PL9271003050
TEL: + 48 6838 22303

Mail: orders@jantzen-audio.com
URL: www.jantzen